

Пользовательское соглашение
Экосистемы «Кампус+»

Дата обновления: 14.03.2024 г.

I. Общие условия использования Экосистемы «Кампус+»

Данное Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Кампус» (ОГРН 1237800112076, ИНН 7813675309, юридический адрес: 197110, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, д. 8, кор. 2, лит. А, пом. 14-Н, каб. 38) (далее – «Общество») для физических лиц, в том числе в статусе самозанятых или индивидуальных предпринимателей, которые примут данное предложение на указанных ниже условиях.

Соглашение относится к цифровым продуктам, входящим в Экосистему «Кампус+» (далее – «Экосистема») и регулирует отношения между Администрацией Экосистемы и ее Пользователями.

Экосистема включает в себя цифровые продукты со следующим функционалом:

| Цифровой продукт | Функционал |
|---|--|
| Кампус Эксперт – онлайн-платформа, обеспечивающая взаимодействие Пользователей в целях получения и оказания квалифицированной помощи в сфере образования (консультационная поддержка, предоставление ответов на поставленные вопросы в целях обучения, развития, приобретения знаний и навыков в определенной сфере, проведение проверки (аудита) выполненных и (или) будущих проектов и пр.). | <ul style="list-style-type: none">• Создание заказов на Платформе;• Принятие к выполнению размещенных заказов на Платформе;• Взаимодействие между Заказчиками и Исполнителями на Платформе. |
| Кампус ИИ – комплекс программного обеспечения, функционирующий с применением технологий искусственного интеллекта. Общество предоставляет Пользователям заверение о том, что у Общества есть право для предоставления Пользователям сервиса «Кампус ИИ» лицензии на его использование. | <ul style="list-style-type: none">• Создание текстовой информации по параметрам, заданным Пользователем;• Анализ введенной Пользователем текстовой информации с целью предоставления ответа на вопрос, содержащегося во введенной текстовой информации. |
| Кампус Библиотека – сервис по подбору наиболее релевантных решений задач по запросу Пользователя на основе имеющейся у Общества базы данных. | <ul style="list-style-type: none">• Хранение материалов, загруженных в базу данных, для последующего предоставления Пользователю в соответствии с текстовым запросом;• Анализ введенной Пользователем текстовой информации (условий задачи) с целью предоставления решения задачи на основе материалов, представленных в базе данных. |

Принимая данное Соглашение, вы соглашаетесь не использовать результаты Услуг, оказанных с использованием Экосистемы или ее отдельного цифрового продукта как

готовые работы для целей их предоставления в учебные учреждения, как готовые бизнес-решения для использования в коммерческих целях.

Вы принимаете и соглашаетесь с тем, что результаты оказания Услуг являются источниками информации и материалами, содержащими субъективную оценку исполнителя по поставленному вопросу, и как следствие, являются дополнительными инструментами для решения задач, в том числе, являются способом подготовки заказчика к их самостоятельному выполнению.

Результаты оказания Услуг могут использоваться как образцы для последующего самостоятельного выполнения заказчиком поставленной задачи, либо как источник заимствования в допустимых пределах.

Принимая данное Соглашение, вы соглашаетесь с тем, что работы, задача выполнения которых поставлена перед Пользователями образовательными, а равно работы, задача выполнения которых поставлена перед Пользователями работодателем и (или) иными лицами, должны быть выполнены Пользователями самостоятельно и с той допустимой помощью Экосистемы или ее отдельных цифровых продуктов, которая минимально необходима Пользователям и не уменьшает долю личного вклада Пользователя в выполнение соответствующей работы.

Любые полученные ответы при использовании Экосистемы или ее отдельного цифрового продукта Пользователи вправе использовать в пределах, установленных Соглашением, как образцы, источник информации, источник заимствований в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации и задачами, имеющимися у Пользователя.

Администрация Экосистемы запрещает использовать Экосистему и (или) ее отдельный цифровой продукт в следующих целях:

- Незаконная деятельность;
- Создание материалов о сексуальном насилии над детьми или любого контента, эксплуатирующего детей или причиняющего им вред;
- Создание материалов, вызывающих ненависть, преследование или насилие;
- Создание материалов, выражающих, подстрекających или пропагандирующих ненависть по индивидуальному признаку;
- Создание материалов, направленных на преследование, угрозы или запугивание человека;
- Создание материалов, пропагандирующих или прославляющих насилие, а также воспевающих страдания или унижения других людей;
- Генерация вредоносных программ;
- Создание материалов, которые способны сгенерировать код, предназначенный для нарушения работы, повреждения или получения несанкционированного доступа к компьютерной системе;
- Деятельность, сопряженная с высоким риском причинения физического вреда (разработка оружия; военная деятельность и ведение боевых действий; управление или эксплуатация критической инфраструктуры в области, энергетики, транспорта и водоснабжения; материалы, пропагандирующие, поощряющие или изображающие акты самоповреждения, такие как самоубийство, порезы и расстройства пищевого поведения и др.);
- Деятельность, имеющая высокий риск экономического ущерба;
- Мошенническая или обманная деятельность (мошенничество, скоординированное неаутентичное поведение, плагиат, академическая недобросовестность, поддельная поддержка организаций или создание поддельных отзывов, дезинформация, спам, незаконная фармацевтика и др.);
- Создание материалов для взрослых, индустрия для взрослых и приложения для знакомств (материалы, призванные вызвать сексуальное возбуждение (описание

сексуальных действий, или пропагандирующий сексуальные услуги (за исключением сексуального образования и оздоровления)); эротические чаты; порнография и др.);

- Проведение политических кампаний или лоббирование путем генерирования большого количества агитационных материалов; создания агитационных материалов, персонализированных или ориентированных на определенные демографические группы; создания продуктов для целей политической кампании или лоббирования и др.;

- Занятие несанкционированной юридической практикой или предлагать индивидуальные юридические/финансовые/медицинские консультации без проверки информации квалифицированным специалистом;

- Принятие государственных решений с высокой степенью риска (правоохранительная деятельность и уголовное правосудие, миграция и предоставление убежища и др.).

Регистрация или авторизация Пользователя в Экосистеме, любое обращение к Экосистеме или ее отдельному цифровому продукту с внешних ссылок для установления стоимости заказа, а также иное использование Экосистемы означает полное и безусловное принятие Соглашения и любых внесенных в него изменений.

Пользовательское соглашение, определяющее правила использования цифровой платформы «Кампус Эксперт»¹, является неотъемлемой частью данного Соглашения.

Администрация Экосистемы оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

В случае несогласия с условиями Соглашения вам необходимо прекратить любое использование Экосистемы или ее отдельного цифрового продукта.

Расчеты на Платформе осуществляет ООО «Сигма» (107140, г. Москва, Комсомольская площадь, д. 6, ИНН 7708391153, ОГРН 1207700421785).

1. Основные понятия

1.1. «Экосистема» - совокупность цифровых продуктов, представленных по следующему адресу: <https://kampus.ai/>.

1.2. «Пользователь» - физическое лицо, полностью прошедшее регистрацию в Экосистеме.

1.3. «Администрация Экосистемы» или «Общество» - лицо, осуществляющее администрирование Экосистемы, в том числе обеспечивающее ее работоспособность и определяющее ее функциональность.

1.4. «Услуги» - различные услуги, а также работы образовательного характера (консультационные услуги; работы по составлению заключений и подготовке различных материалов (составление схем, проведение анализа, разработка программного кода и иные работы)), которые могут быть заказаны при использовании цифровых продуктов Экосистемы.

1.5. «Подписка» - инструмент использования Экосистемы с целью заказа определенного количества Услуг, предоставляемый в течение определенного периода времени, за который взимается лицензионный платеж.

1.6. «Токен» - виртуальная условная единица, начисляемая Пользователям для оплаты Услуг в «Кампус ИИ» в обмен на внесенные Пользователем денежные средства.

1.7. «Открытие» - виртуальная условная единица, означающая количество запросов, которые может сделать Пользователь при использовании сервиса «Кампус Библиотека» в обмен на определенное вознаграждение.

1.8. «Привязанная карта» - банковская карта, с помощью которой Пользователь осуществляет платеж за какой-либо из периодов использования Подписки либо

¹ Ссылка на пользовательское Кампус Эксперт

дополнительные Токены/Открытия, привязывая такую карту к своему Личному кабинету посредством указания данных, предусмотренных соответствующей платежной формой, и одноразового прохождения авторизации по технологии «3-D Secure». После подтверждения Привязанной карты она может быть использована для автоматического списания денежных средств в случае продления Подписки или приобретения дополнительных цифровых благ в соответствии с п. 4.7 Соглашения. Пользователь вправе отвязать Привязанную карту в любое время. Привязывая банковскую карту, Пользователь соглашается с применением технологии проведения платежей, при которой данные Привязанной карты сохраняются на стороне платёжных провайдеров и используются в дальнейшем для проведения платежей без авторизации посредством защищенного протокола авторизации 3-D Secure и без ввода кода верификации Привязанной карты (CVV/CVC).

2. Предмет соглашения

Общество обязуется предоставить Пользователю право использования (на условиях простой (неисключительной) лицензии) Экосистемы или ее отдельного цифрового продукта «Кампус Эксперт» путем предоставления доступа через информационно-коммуникационную сеть Интернет по функциональному назначению и в объеме и параметрах согласно условиям Соглашения, а Пользователь обязуется принять доступ и оплатить вознаграждение.

3. Личный кабинет Пользователя. Защита персональных данных

3.1. Для получения доступа к Экосистеме или ее отдельному цифровому продукту Пользователь должен пройти процедуру регистрации путем ввода действующего адреса электронной почты и надежного пароля и подтверждения номера мобильного телефона.

Подтверждение номера телефона осуществляется одним из следующих способов:

- посредством введения Пользователем направленного Обществом по указанному Пользователем номеру мобильного телефона СМС-кода на сайте Экосистемы;
- посредством введения Пользователем последних 4-х цифр номера мобильного телефона абонента, от которого Пользователю поступил телефонный звонок по указанному Пользователем номеру мобильного телефона, на сайте Экосистемы.

3.2. Пользователь обязуется предоставить полностью достоверные данные о себе в ходе регистрации в Экосистеме; в противном случае Администрация Экосистемы вправе заблокировать аккаунт Пользователя.

3.3. Регистрируясь в Экосистеме, Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на их обработку. Работа с такими данными осуществляется Администрацией Экосистемы в строгом соответствии с Политикой обработки и конфиденциальности персональных данных² и действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Администрация Экосистемы вправе исходить из того, что любые действия в личном кабинете и при использовании Экосистемы или ее отдельных цифровых продуктов совершаются непосредственно Пользователем. Если Пользователь считает, что доступ к его личному кабинету был получен третьими лицами, Пользователю следует сообщить об этом Администрации Экосистемы; в противном случае Пользователь принимает на себя связанные с не оповещением Администрации Экосистемы риски и негативные последствия.

3.5. Пользователь обязуется не публиковать свои платежные данные; не передавать их, а также свои контактные данные другим Пользователям Экосистемы или

² [kampus_privacy_policy.pdf](#)

третьим лицам; в противном случае Администрация Экосистемы вправе заблокировать аккаунт Пользователя.

4. Стоимость и оплата Услуг. Условия Подписки.

4.1. За предоставленное право использования Экосистемы или ее отдельного цифрового продукта Пользователь выплачивает Обществу вознаграждение в размере и на условиях, определенных на сайте Экосистемы³, при помощи платежных агрегаторов. Общество не принимает платежи Пользователей и не является стороной правоотношений между Пользователем и платежными агрегаторами.

4.2. Каждый цифровой продукт Экосистемы предполагает использование определенных цифровых единиц для получения различного объема прав внутри сервиса:

| Цифровой продукт | Единица |
|-------------------|---|
| Кампус Эксперт | <ul style="list-style-type: none">• Рубль. Баланс Пользователя в рублях на платформе эквивалентен сумме, списанной с платежного средства Пользователя.• Бонусный рубль – бонусная единица, которая зачисляется на баланс Пользователя на Платформе в рамках акционного предложения Администрации Экосистемы и пр. |
| Кампус ИИ | <ul style="list-style-type: none">• Токен. Актуальная стоимость токена представлена в Телеграмм-Боте⁴ и в личном кабинете Пользователя на сайте Экосистемы⁵.• Бонусный токен – Токен, который зачисляется на баланс Пользователя в рамках акционного предложения Администрации Экосистемы и пр. |
| Кампус Библиотека | <ul style="list-style-type: none">• Открытие. Актуальная стоимость Открытия представлена в Телеграмм-Боте⁶ и в личном кабинете Пользователя на сайте Экосистемы⁷.• Бонусное открытие – Открытие, которое зачисляется на баланс Пользователя в рамках акционного предложения Администрации Экосистемы и пр. |

4.3. Администрация Платформы предоставляет Пользователю возможность получить доступ к цифровым продуктам Экосистемы следующими способами:

- Посредством оформления заказа на платформе «Кампус Эксперт»;
- Посредством оформления Подписки для использования функционала всех цифровых продуктов Экосистемы. Пользователю доступны следующие периоды

³ <https://kampus.ai/>

⁴ https://t.me/edu24_bot

⁵ <https://kampus.ai/>

⁶ https://t.me/edu24_bot

⁷ <https://kampus.ai/>

Подписки: 1, 3 и 6 месяцев. Оформление Подписки и ознакомление с актуальным размером вознаграждения за Подписку доступно на сайте Экосистемы⁸.

4.4. Подписка предоставляет Пользователю следующий пакет цифровых благ, доступных в течение 1 месяца с момента оплаты Подписки:

- 2 Открытия в «Кампус Библиотека»;
- 10 токенов в «Кампус ИИ»;
- Рубли в сумме, эквивалентной стоимости Подписки, для оплаты Услуг в «Кампус Эксперт». Рубли начисляются на счет Пользователя в день оплаты Подписки. Пользователь имеет возможность частично оплатить ими заказ в «Кампус Эксперт» (не более, чем 30 % от стоимости заказа).

4.5. В случае, если Пользователь приобрел Подписку более, чем на 1 месяц, цифровые блага, предоставляемые по Подписке, ежемесячно обновляются до показателей, указанных в п. 4.4 Соглашения. В случае если Пользователь не воспользовался предоставленными ему в рамках Подписки цифровыми благами в течение 1 месяца с момента приобретения Подписки или их обновления до показателей, указанных в п. 4.4 Соглашения, неиспользованные цифровые блага не переносятся на следующий период.

4.6. При оплате Подписки по умолчанию включается опция автоматического продления. Пользователь выражает свое согласие на автоматическое списание стоимости Подписки в полном размере за следующий срок Подписки авансом в дату окончания предыдущего срока Подписки с Привязанной карты. Пользователь вправе отключить опцию автоматического продления Подписки в настройках своей учетной записи.

4.7. В случае, если Пользователю недостаточно цифровых благ, представленных в Подписке, Пользователь может отдельно приобрести дополнительные Токены и (или) Открытия через Телеграмм-Бота⁹ или личный кабинет Пользователя на сайте Экосистемы¹⁰. Оплата дополнительных цифровых благ осуществляется посредством списания денежных средств с Привязанной карты.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Администрация Экосистемы вправе:

5.1.1. Изменять правила использования Экосистемы или ее отдельного цифрового продукта в одностороннем порядке, а также изменять содержание функционала цифровых продуктов Экосистемы без предварительного согласия Пользователя. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на <https://kampus.ai/>. В случае несогласия Пользователя с внесенными изменениями и (или) дополнениями Пользователь должен отказаться от дальнейшего использования Экосистемы или ее отдельных цифровых продуктов. Если Пользователь продолжает использование любого из цифровых продуктов Экосистемы после даты внесения изменений в Пользовательское соглашение, то данный факт является согласием Пользователя с измененным Пользовательским соглашением.

5.1.2. Ограничить доступ к Экосистеме в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, в том числе, осуществить временную или постоянную блокировку учетной записи Пользователя без объяснения причин. Наиболее распространенными причинами являются:

- нарушение какого-либо из запретов, установленных в разделе 6 Соглашения;
- размещение Пользователем отзывов в сети Интернет, которые наносят репутационный урон Экосистеме или ее отдельным цифровым продуктам, не соответствуют действительности, носят оскорбительный характер, содержат бранную

⁸ <https://kampus.ai/>

⁹ https://t.me/edu24_bot

¹⁰ <https://kampus.ai/>

и/или нецензурную лексику, призывы к насилию, экстремизму, нарушают законодательство Российской Федерации;

- в случае обнаружения у Пользователя учётных записей, ранее заблокированных за нарушения положений Соглашения;
- осуществление иных действий, в результате которых Пользователя нанес финансовый или репутационный ущерб Платформе.

5.1.3. Временно ограничить доступ к Экосистеме по причине технической неполадки или проблемы.

5.1.4. Изменять размер вознаграждения без предварительного согласия Пользователя. Изменение размера не распространяется на уже оплаченный доступ к цифровому продукту Экосистемы на момент принятия изменений.

5.1.5. Отредактировать или удалить отзыв Пользователя частично или полностью, если он не соответствует действительности, носит оскорбительный характер, содержит бранную и/или нецензурную лексику, призыв к насилию, экстремизму, нарушает законодательство Российской Федерации.

5.1.6. Заморозить средства на балансах Пользователей. Возврат средств на баланс происходит в течение 3 (трёх) рабочих дней после обращения в службу поддержки одним из способов, указанных в п. 8.3 Соглашения.

5.2. Пользователь вправе:

5.2.1. Получить доступ к цифровым продуктам, входящим в Экосистему (при условии приобретения Подписки) или отдельному цифровому продукту («Кампус Эксперт») и пользоваться представленным цифровыми продуктами функционалом.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Не использовать цифровые продукты Экосистемы с целью преднамеренного прямого либо косвенного нарушения законодательства Российской Федерации или иного применимого права и/или в целях нанесения материального или морального ущерба Администрации Сервиса или третьим лицам.

6. Правила пользования Экосистемой и ее отдельными цифровыми продуктами

При использовании цифровых продуктов Экосистемы запрещены нецензурные выражения, оскорбления, распространение вредоносного программного обеспечения, плагиат, публикация информации, нарушающей интеллектуальные права третьих лиц, а также совершение любых действий, противоречащих законодательству Российской Федерации. Пользователи, нарушившие правила, установленные в данном разделе Соглашения, обязуются возместить полный ущерб, причиненный данными действиями.

7. Ответственность

7.1. Настолько, насколько это допускается в соответствии с законодательством Российской Федерации или иным применимым правом, Общество не несет ответственности за любые убытки, которые может понести Пользователь в результате использования Экосистемы или ее отдельного цифрового продукта.

7.2. Администрация Экосистемы не несет ответственности за:

7.2.1. Задержки или сбои в процессе пользования Экосистемы или ее отдельного цифрового продукта, возникшие вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах как на стороне Администрации Экосистемы, так и не относящихся к ней.

7.2.2. Задержки или сбои во взаимосвязанных подключенных системах, участвующих в производстве материалов цифровых продуктов Экосистемы, а также во взаимосвязанных платежных системах.

7.2.3. Надлежащее функционирование Экосистемы в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

7.2.4. Злоумышленное использование Пользователем материалов, полученных в результате использования Экосистемы или ее отдельных цифровых продуктов.

7.3. Прекращение доступа к Экосистеме или ее отдельным цифровым продуктам в случае нарушения Пользователем любого положения Соглашения как перед Пользователем, так и перед третьими лицами.

8. Иные положения

8.1. По настоящему Соглашению применимым правом является право Российской Федерации.

8.2. В случае наличия законодательных запретов страны, резидентом которой является Пользователь, использовать Экосистему или ее отдельные цифровые продукты для целей и теми способами, которые предусмотрены Соглашением, Пользователь обязан воздержаться от использования Экосистемы. Риски несоблюдения данного условия лежат на Пользователе.

8.3. В случае возникновения вопросов, предложений или проблем при использовании Экосистемы, просьба связаться с Администрацией Экосистемы одним из следующих способов:

- Связаться со службой поддержки посредством онлайн чата, который доступен в правом нижнем углу сайта (с 10 до 19 в будние дни)
- Направить письмо на электронный адрес hi@kampus.ai
- Направить запрос с помощью бота в Телеграм (<https://t.me/KampusCareServiceBot>)

8.4. В случае внесения изменений в законодательство или проведения иных изменений, препятствующих дальнейшей деятельности Экосистемы, Администрация Экосистемы обязуется направить Пользователям соответствующее уведомление за 30 (тридцать) рабочих дней до приостановления деятельности Экосистемы с обеспечением возврата внесенных денежных средств по заказам, которые более не могут быть выполнены исполнителями цифровых продуктов Экосистемы.

8.5. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение по электронной почте с указанием возникших претензий и/или разногласий. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администрации Экосистемы.

II. Правила использования сервиса «Кампус ИИ»

1. Данное Соглашение регулирует весь функционал сервиса «Кампус ИИ», а также любые его последующие обновления.

2. Регистрируясь в Экосистеме и пользуясь функционалом сервиса «Кампус ИИ», Пользователь сервиса «Кампус ИИ» вправе использовать полученные в результате использования сервиса «Кампус ИИ» материалы без уведомления или предварительного письменного согласия Администрации Экосистемы при условии самостоятельной

предварительной проверки достоверности изложенных в полученных материалах фактах. Под использованием материалов, полученных с использованием сервиса «Кампус ИИ», понимаются следующие действия: копирование, опубликование, воспроизведение, передача, распространение, а также размещение в глобальной сети «Интернет».

3. Регистрируясь в Экосистеме и пользуясь функционалом сервиса «Кампус ИИ», Пользователь сервиса «Кампус ИИ» обязуется самостоятельно проверять точность, достоверность, актуальность и правомерность фактов и информации, изложенных в материалах, полученных при помощи сервиса «Кампус ИИ». Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие информации, полученной посредством использования сервиса «Кампус ИИ», законодательству, а также принимает на себя все риски, в том числе связанные с нарушением прав третьих лиц при использовании такой информации.

4. Пользователям сервиса «Кампус ИИ» запрещается:

- публиковать либо использовать материалы, полученные с использованием сервиса «Кампус ИИ» без проверки изложенных фактов на достоверность;
- выдавать полученные с использованием функционала сервиса «Кампус ИИ» материалы в качестве содержащих заведомо достоверную информацию;
- осуществлять воспроизведение или преобразование объектного кода в исходный текст, поручать иным лицам данные действия и/или отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе сервиса «Кампус ИИ»;
- нарушать систему безопасности или аутентификации на сервисе «Кампус ИИ»;
- использовать сервис «Кампус ИИ» в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации или любым иным применимым правом, а также подстрекать третьих лиц к незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Общества или других лиц.

5. В целях получения материалов с использованием сервиса «Кампус ИИ» Пользователю необходимо совершить следующие действия:

- Выбрать тип работы;
- Выбрать предмет, по которому запрашиваются материалы (необходимость ведения данной информации предусмотрена для некоторых из типов работ);
- Ввести тему работы.

6. Среднее время обработки запроса Пользователя и предоставления материалов по заданным параметрам – 30 секунд.

7. Администрация Сервиса не несет ответственности за:

- Задержки или сбои в процессе пользования сервиса «Кампус ИИ», возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах как на стороне Администрации Экосистемы, так и не относящихся к ней;
- Задержки или сбои во взаимосвязанных подключенных системах, участвующих в производстве материалов сервиса «Кампус ИИ», а также во взаимосвязанных платежных системах;
- Надлежащее функционирование сервиса «Кампус ИИ» в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

В случае отсутствия какого-либо ответа от Цифрового продукта «Кампус ИИ» Пользователь не позднее дня, следующего за днем направления запроса сервису «Кампус

ИИ», вправе направить уведомление Обществу на электронную почту hi@kampus.ai. В этом случае Общество рассмотрит обращение Пользователя.

8. Настолько, насколько это допускается в соответствии с законодательством Российской Федерации или иным применимым правом, Общество не несет ответственности за любые убытки, которые может понести Пользователь в результате использования сервиса «Кампус ИИ».

III. Правила использования сервиса «Кампус Библиотека»

1. «Кампус Библиотека» представляет собой сервис по подбору наиболее релевантных решений задач по запросу Пользователя на основе имеющейся у Общества базы данных. Сервис «Кампус Библиотека» не предоставляет функционал по решению задач в соответствии с введенным Пользователем запросом, а сводится лишь к выдаче наиболее релевантных материалов, содержащихся в базе данных сервиса «Кампус Библиотека», в соответствии с введенными Пользователем условиями задачи.

2. В целях предоставления Пользователю возможности выбора материала, наиболее соответствующего введенным Пользователем условиям задачи, сервис «Кампус Библиотека» отображает около 15 % каждого из материалов, имеющих в базе данных сервиса «Кампус Библиотека», подобранных по принципу «наибольшего соответствия» введенным Пользователем условиям задачи.

3. В целях получения материалов с использованием сервиса «Кампус Библиотека» Пользователю необходимо совершить следующие действия:

- Ввести условия задачи, в отношении которой Пользователю необходимо решение;
- Выбрать из представленного перечня решений задач, содержащихся в базе данных сервиса «Кампус Библиотека» и подобранных по принципу наибольшего соответствия введенным Пользователем условиям, тот материал, который Пользователю представляется наиболее подходящим.

4. Выбор Пользователя относительно соответствия определенного материала введенным Пользователем условиям задачи подтверждается нажатием кнопки «хочу получить ответ целиком», что приводит к списанию Открытия на балансе Пользователя.

5. Пользователь вправе обратиться к Администрации Экосистемы с требованием о возврате Открытия в следующих случаях:

- Решение задачи, выбранное Пользователем, оказалось некачественным. Некачественность предполагает, что решение задачи является неверным при тех условиях задачи, которые содержатся в базе данных сервиса «Кампус Библиотека»;
- Пользователь получил от Администрации Экосистемы уведомление о том, что в базе данных сервиса «Кампус Библиотека» отсутствует выбранное Пользователем решение задачи.

Пользователь вправе обратиться за возвратом в случаях, указанных выше, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента осуществления покупки. Обращение осуществляется путем нажатия кнопки «что-то не так с работой», размещенной на странице работы на сайте Общества.

Рассмотрение запроса Пользователя производится в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса. Пользователь уведомлен, что в случае нарушения Пользователем срока на подачу запроса, Общество вправе не рассматривать такой запрос.

Возврат денежных средств осуществляется по письменному запросу Пользователя, направленному в адрес администрации Общества на электронную почту hi@kamrus.ai. Пользователю необходимо заполнить заявление на вывод денежных средств по форме, предоставленной Компанией. Принимая данное соглашение, Пользователь выражает согласие с тем, что Общество вправе не производить возврат денежных средств в случае ненаправления заявления ввиду абз. 2 пп. 6.1. п. 6 Указания Банка России от 11.03.2014 N 3210-У.

6. Среднее время предоставления решения задачи, выбранного Пользователем – 30 минут. В случае, если запрос на предоставление решения задачи направлен в период с 22:00 до 08:00 (по московскому времени), то время предоставления решения задачи увеличивается до 10:00 (по московскому времени).

7. В случае, если выбранное Пользователем решение задачи представляет собой результат интеллектуальной деятельности (далее – «РИД»), моментом предоставления Пользователю простой неисключительной лицензии на использование такого РИД является момент получения Пользователем выбранного им решения задачи. Простая неисключительная лицензия включает в себя возможность Пользователя использовать РИД следующими способами:

- Перевод или другая переработка РИД (в случае, если в результате переработки возникает новый РИД, авторские и исключительные права на него принадлежат Пользователю Экосистемы);
- Копирование;
- Воспроизведение РИД.

Пользователю запрещено отчуждать или предоставлять право использования РИД третьим лицам. Данное правило не распространяется на РИД, созданный в результате переработки произведения.

8. В случае, если вы являетесь правообладателем материала, размещенного в базе данных сервиса «Кампус Библиотека» и вы не давали разрешение на размещение соответствующего материала Обществу, просим связаться с Администрацией Экосистемы одним из способов, указанных в п. 8.3 раздела «I. Общие условия использования Экосистемы «Кампус +» Соглашения. При направлении обращения необходимо предоставить документы, подтверждающие наличие у вас авторских или иных интеллектуальных прав на спорный РИД.