

Пользовательское соглашение Платформа «Кампус Эксперт»

Данное Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Кампус» (ОГРН 1237800112076, ИНН 7813675309, юридический адрес: 197110, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, д. 8, кор. 2, лит. А, пом. 14-Н, каб. 38) для физических лиц, в том числе в статусе самозанятых или индивидуальных предпринимателей, которые примут данное предложение на указанных ниже условиях.

Соглашение относится к Платформе «Кампус Эксперт» (далее – «Платформа»), которая является частью Цифровой Экосистемы «Кампус+», и регулирует отношения между администрацией Платформы и ее Пользователями.

Данное соглашение является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения Экосистемы «Кампус +»¹.

Платформа предоставляет Пользователям неисключительную лицензию на использование функционала Платформы в целях получения и оказания квалифицированной помощи в сфере образования (консультационная поддержка, предоставление ответов на поставленные вопросы в целях обучения, развития, приобретения знаний и навыков в определенной сфере, проведение проверки (аудита) выполненных и (или) будущих проектов и пр.).

Функционал Платформы сводится лишь к обеспечению доступа к Платформе и безопасности e-commerce сделок между Пользователями. Платформа не является организатором сделки, посредником, агентом или представителем кого-либо из Пользователей, а также не является участником заключаемых Пользователями сделок.

Услуги на Платформе оказываются Исполнителями, в связи с чем Платформа не несет ответственность за качество оказанных на Платформе Услуг.

Пользователь понимает и признает, что Платформа не является стороной каких-либо соглашений, договоренностей и договорных отношений, которые могут возникать между Пользователями Платформы; Пользователь не вступает в трудовые отношения с Платформой и не является сотрудником Платформы.

Принимая данное Соглашение, вы соглашаетесь не использовать результаты Услуг, оказанных с использованием Платформы Услуг как готовые работы для целей их предоставления в учебные учреждения, как готовые бизнес-решения для использования в коммерческих целях.

Вы принимаете и соглашаетесь с тем, что результаты оказания услуг являются источником информации и материалами, содержащими субъективную оценку Исполнителя по поставленному вопросу, и как следствие, являются дополнительным инструментом для Заказчика в решении поставленных перед ним задач, в том числе, являются способом подготовки Заказчика к их самостоятельному выполнению.

Результаты оказания Услуг могут использоваться как образцы для последующего самостоятельного выполнения Заказчиком поставленной задачи, либо как источник заимствования в допустимых пределах.

Принимая данное Соглашение, вы соглашаетесь с тем, что работы, задача выполнения которых поставлена перед Пользователями образовательными учреждениями, а именно подготовка и написание выпускных квалификационных работ и иных работ, предусмотренных государственной системой научной аттестации или необходимых для прохождения обучающимися промежуточной или итоговой аттестации, равно работы, задача выполнения которых поставлена перед Пользователями работодателем и (или) иными лицами, должны быть выполнены Пользователями самостоятельно и с той

¹ Ссылка на пользовательское соглашение Экосистемы «Кампус +»

допустимой помощью Платформы, которая минимально необходима Пользователям и не уменьшает долю личного вклада Пользователя в выполнение соответствующей работы.

Любые полученные Ответы Пользователи вправе использовать в пределах, установленных Соглашением, как образцы, источник информации, источник заимствований в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации и задачами, имеющимися у Пользователя.

Регистрация или авторизация Пользователя на Платформе, любое обращение к Платформе с внешних ссылок для установления стоимости заказа, а также иное использование Платформы означает полное и безусловное принятие Соглашения и любых внесенных в него изменений.

Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

В случае несогласия с условиями Соглашения вам необходимо прекратить использование Платформы.

Расчеты на Платформе осуществляют ООО «Сигма» (107140, г. Москва, Комсомольская площадь, д. 6, ИНН 7708391153, ОГРН 1207700421785).

1. Основные понятия

1.1. «Пользователь» - физическое лицо, полностью прошедшее регистрацию на Платформе под учетной записью в качестве «Заказчика» или «Исполнителя».

1.2. «Заказчик» - физическое лицо, полностью прошедшее регистрацию на Платформе под учетной записью в качестве Заказчика в целях оформления заказа для получения Услуги от Исполнителя.

1.3. «Исполнитель» - физическое лицо, полностью прошедшее регистрацию на Платформе под учетной записью в качестве Исполнителя для использования Платформы в целях оказания Услуг Заказчику и получения за это соответствующего вознаграждения.

1.4. «Платформа» - онлайн-платформа, размещенная по следующему адресу: <https://kampus.ai/>, обеспечивающая взаимодействие Пользователей в целях оказания Услуг.

1.5. «Услуги» - различные услуги, а также работы образовательного характера (консультационные услуги; работы по составлению заключений и подготовке различных материалов (составление схем, проведение анализа, разработка программного кода и иные работы)), которые могут быть заказаны Заказчиком и оказаны/выполнены Исполнителем на Платформе.

1.6. «Гарантийный период» - период, в течение которого Заказчик вправе предъявить претензии к качеству оказанной Исполнителем Услуги, а также потребовать внесения исправлений или соразмерного уменьшения цены. Гарантийный период составляет 3 (три) рабочих дня, который начисляются исчисляться с момента загрузки Исполнителем подтверждения оказанной Услуги.

2. Предмет соглашения

2.1. Пользователям Платформы предоставляется неисключительная лицензия на использование функционала Платформы в целях получения помощи в сфере образования следующими способами:

- Создание заказов на Платформе;
- Принятие к выполнению размещенных на Платформе заказов;
- Взаимодействие между Заказчиками и Исполнителями на Платформе.

3. Личный кабинет Пользователя. Защита персональных данных

3.1. Пользователь обязуется предоставить полностью достоверные данные о себе в ходе регистрации на Платформе; в противном случае Платформа вправе заблокировать аккаунт Пользователя.

3.2. Регистрируясь на Платформе, Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на их обработку. Работа с такими данными осуществляется Платформой в строгом соответствии с Политикой обработки и конфиденциальности персональных данных² и действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Платформа вправе исходить из того, что любые действия в личном кабинете и на Платформе совершаются непосредственно Пользователем. Если Пользователь считает, что доступ к его личному кабинету был получен третьими лицами, Пользователю следует сообщить об этом Администрации Платформы; в противном случае Пользователь принимает на себя связанные с не оповещением администрации Платформы риски и негативные последствия.

3.4. Заказчик и Исполнитель обязуются не публиковать свои платежные данные; не передавать их, а также свои контактные данные другим пользователям Платформы или третьим лицам; в противном случае Платформа вправе заблокировать аккаунт Пользователя.

4. Оформление заказа

4.1. Оформление заказа на Платформе доступно авторизованным на Платформе Пользователям и включает в себя следующие этапы:

- Описание задачи, которую необходимо выполнить. Заказчик вправе загрузить дополнительные материалы в текстовом или видео формате.
- Выбор предмета, к которому относится поставленная задача.

4.2. После заполнения данных заказ направляется в обработку менеджером Платформы для расчета стоимости и времени выполнения заказа.

- В случае принятия Платформой заказа для его дальнейшего предложения к выполнению Исполнителям, Заказчику направляется оферта с указанием стоимости и времени выполнения заказа. Заказ может быть отклонен менеджером Платформы без объяснения причин.

4.3. Предложенная Платформой стоимость включает в себя:

- стоимость Услуг Исполнителя, которая составляет 50 % от предложенной Платформой стоимости;
- лицензионный платеж Заказчика за пользование функционалом Платформы в соответствии с п. 2.1 Соглашения, который составляет 25 % от предложенной Платформой стоимости;
- лицензионный платеж Исполнителя за пользование функционалом Платформы в соответствии с п. 2.1 Соглашения, который составляет 25 % от предложенной Платформой стоимости и удерживается с Исполнителя в момент принятия Заказа согласно п. 5.9 Соглашения;
- вознаграждение Исполнителю за отчуждение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности (далее – РИД) Заказчику в соответствии с п. 8.1 Соглашения, которое включено в стоимость Услуг Исполнителя и составляет 10 % от указанной стоимости;

4.4. При оформлении заказа Заказчик вправе реализовать право на получение скидки в размере 20 % от предложенной Платформой стоимости. Данная скидка предоставляется в случае, если Заказчик предоставляет Платформе право использования РИД в соответствии с п. 8.3 Соглашения.

² [kampus_privacy_policy.pdf](#)

4.5. Акцепт оферты Заказчиком происходит посредством внесения оплаты заказа по объявленной Платформой стоимости.

4.6. Заказ может быть оплачен посредством использования одного из следующих платежных методов:

- Банковская, в том числе кредитная, карта;
- Система быстрых платежей;
- Электронный кошелек.

4.7. В случае, если Заказчик оплатил заказ, заказ переходит в статус «В работе» и направляется в аукцион для выборки Исполнителями. В случае, если Заказчик не оплатил заказ, заказ переходит в статус «не оплачен» и остается доступным для оплаты по предложенной Платформой цене в течение 14 (четырнадцати) дней.

5. Порядок оказания Услуг на Платформе. Гарантийный период

5.1. В случае, если Исполнитель заинтересован в выполнении заказа, ему необходимо перейти во вкладку «Лайв» в личном кабинете для ознакомления с аукционом доступных заказов. Право выполнить заказ получает тот Исполнитель, который первым направил заявку на выполнение заказа.

5.2. Исполнитель вправе выполнять не более, чем 3 заказа одновременно.

5.3. В случае, если Исполнитель принял к выполнению заказ, ему становится доступен чат с Заказчиком для обсуждения деталей заказа. Заказчик и Исполнитель вправе согласовать иной срок оказания Услуг с уведомлением об этом администрации Платформы.

5.4. Исполнитель обязуется выполнить заказ в сроки, поставленные Заказчиком, и в точном соответствии со сформулированным им заданием.

5.5. Результатом оказания Исполнителем Услуги Заказчику является предоставленное письменное заключение по интересующему Заказчика вопросу в формате, указанном Заказчиком, либо оказанная Заказчику письменная или устная консультация, помощь (в том числе, в форме репетиторства). Если Исполнитель выполнил заказ, ему необходимо загрузить выполненную работу или иное подтверждение выполнения заказа до истечения согласованного с Заказчиком срока выполнения заказа на Платформе.

5.6. В момент загрузки выполненной работы или иного подтверждения выполнения заказа Заказчику поступает уведомление в личном кабинете на Платформе/по электронной почте/в виде сообщения по указанному в личном кабинете номеру телефона/посредством мессенджера Telegram (в зависимости от указанных Пользователем при регистрации данных).

5.7. В случае, если Исполнитель не загрузил выполненную работу или иное подтверждение выполнения заказа до истечения согласованного с Заказчиком срока, заказ становится недоступным для Исполнителя без выплаты вознаграждения, а Платформа приступает к поиску нового Исполнителя для выполнения заказа.

5.8. С момента загрузки Исполнителем выполненной работы или иного подтверждения выполнения заказа начинается Гарантийный период для проверки Заказчиком соответствия качества выполненного Исполнителем заказа заявленным требованиям, а также предъявления претензий в случае выявления несоответствия или иных недостатков выполненного заказа в соответствии с п. 1.6 Соглашения.

5.9. Заказ считается принятым Заказчиком по истечении Гарантийного срока или, в случае предъявления Заказчиком требования к Исполнителю о внесении изменений, с момента внесения соответствующих изменений Исполнителем и их принятия Заказчиком. В случае, если Платформа провела проверку в порядке п. 7.1 Соглашения, Гарантийный срок считается истекшим в момент вынесения Платформой решения по результатам проверки.

5.10. Исполнитель обязуется безвозмездно вносить корректировки в выполненную им Работу в соответствии с обоснованными замечаниями и/или требованиями Заказчика

и/или отдела качества сервиса в трехдневный срок с момента получения таких замечаний/требований.

5.11. Заказчик вправе предъявить требование о соразмерном уменьшении цены в случае, если Исполнитель выполнил заказ, однако не выполнил затребованные Заказчиком корректировки. В таком случае Заказчик обязуется предоставить пояснения относительно того, какой процент работы не выполнен Исполнителем. Платформа вправе отказать Заказчику в перерасчете, если последний не потребовал от Исполнителя внесения корректировок, но при этом потребовал перерасчет.

5.12. Заказчик вправе потребовать полного возврата денежных средств в случае, если Исполнитель не выполнил заказ или выполненный заказ не соответствует заявленной Заказчиком теме работы (в таком случае Заказчику необходимо предоставить аргументы, в чем выражается такое несоответствие).

5.13. Платформа вправе вернуть завершенный заказ в Гарантийный период и провести повторную проверку соблюдения Исполнителем настоящего Соглашения вне зависимости от даты окончания гарантии заказа.

6. Вывод денежных средств

6.1. Исполнитель имеет право на получение вознаграждения за оказанную в соответствии с требованиями Заказчика и принятую Заказчиком Услугу. Соответствующее право возникает по истечении Гарантийного периода или, если Заказчик потребовал изменений в течение Гарантийного периода, в момент принятия Заказчиком внесенных Исполнителем корректировок.

6.2. В случае несвоевременного или некачественного выполнения работы Исполнитель может быть частично или полностью лишен вознаграждения за неё по усмотрению Платформы.

6.3. Исполнитель вправе вывести полученные за выполнение заказа денежные средства на банковскую карту или электронный кошелек посредством оформления заявки на вывод денежных средств. Заявки на вывод денежных средств из личного кабинета обрабатываются Платформой в ручном режиме по будням в рабочее время. Ориентировочное время ожидания обработки заявки на вывод денежных средств – до 5 рабочих дней.

6.4. Вывод денежных средств с Платформы на счет Исполнителя производится 2 раза в течение календарного месяца (14-го и 28-го числа каждого месяца). Исполнителю необходимо направить заявку как минимум за 3 (три) рабочих дня для получения денежных средств в ближайшую из указанных дат; в противном случае денежные средства будут выплачены в следующую платежную дату. Комиссия платежной системы за вывод денежных средств для Исполнителей составляет 3,5%, но не менее 50 рублей за 1 транзакцию.

7. Возврат денежных средств

7.1. В случае, если Заказчик и Исполнитель не могут достигнуть взаимных договоренностей ввиду возникшего между ними спора о качестве оказанной Услуги, Платформа вправе провести проверку качества (срок рассмотрения спорной ситуации – до 7 рабочих дней). Результат экспертизы, проведенной Платформой, является окончательным и не подлежит пересмотру Сторонами. Платформа обязуется сообщить Заказчику и Исполнителю результаты проведенной проверки (выводы о качестве оказанной Услуги и обоснованности затребованных Заказчиком корректировок или требований о соразмерном уменьшении цены / возврате денежных средств). Платформа вправе отказать Заказчику в соразмерном уменьшении цены или возврате денежных средств, если придёт к выводу, что заказ выполнен согласно требованиям Заказчика и претензии последнего не имеют под собой оснований.

7.2. Если Заказчик предъявил требование о соразмерном уменьшении цены или полном возврате денежных средств и администрация Платформы квалифицировала данное требование как обоснованное в соответствии с условиями Соглашения, денежные средства возвращаются Заказчику на баланс на Платформе.

7.3. Возврат денежных средств, которые не были использованы Заказчиком и находятся у него на балансе, осуществляется по письменному запросу Заказчика, направленному с использованием функционала Платформы в адрес администрации Платформы.

8. Авторские и исключительные права

8.1. В случае, если в результате оказания Услуг на Платформе возникает РИД, Исполнитель обязуется произвести отчуждение исключительного права на данный РИД.

8.2. Момент передачи исключительных исключительного права на РИД - момент принятия заказа Заказчиком в соответствии с п. 5.9 Соглашения. С момента передачи исключительных прав на РИД Заказчику Исполнителю запрещается использовать РИД в любых целях на территории Российской Федерации и за ее пределами.

8.3. Если Заказчик выразил согласие на предоставление Платформе права использования РИД в порядке п. 4.4 Соглашения, Платформа приобретает неисключительную лицензию на использование РИД с момента перехода исключительных прав на РИД от Исполнителя Заказчику следующими способами:

- Перевод или другая переработка РИДа;
- Воспроизведение РИДа;
- Распространение РИД путем продажи или иного отчуждения;
- Предоставление права использования РИД другим лицам.

8.4. Авторские права Исполнителя неотчуждаемы. Заказчик гарантирует, что не будет использовать результаты оказанных услуг для целей присвоения себе авторства и не будет выдавать их за собственный труд и результаты собственной творческой деятельности.

9. Права Заказчика

9.1. Заказчик может отозвать заказ по согласованию со службой поддержки.

9.2. Заказчик может заменить Исполнителя до загрузки Исполнителем работы по согласованию с администрацией Платформы.

9.3. Заказчик вправе заказать дополнительные Услуги в рамках текущего заказа, который находится в статусе «В работе», если у Заказчика возникла потребность в ранее не согласованных с Исполнителем Услугах. В целях реализации данного права Заказчику необходимо согласовать оказание дополнительных Услуг с Исполнителем и администрацией Платформы, а также оплатить данные Услуги по стоимости, предложенной администрацией Платформы.

10. Права Исполнителя и порядок сотрудничества с Платформой

10.1. Исполнитель вправе отказаться от выполнения принятого заказа. Каждый отказ от выполнения заказа снижает рейтинг Исполнителя. Администрация Платформы оставляет за собой право заблокировать учетную запись Исполнителя в случае неоднократного отказа от выполнения заказов.

10.2. Платформа вправе в одностороннем порядке прекратить сотрудничество с Исполнителем в случаях, когда Исполнитель:

- игнорирует требования Заказчика и/или Администрации Платформы;
- не выполняет затребованные Заказчиком корректировки в соответствии с п. 5.10 Соглашения;
- не соблюдает сроки выполнения заказа;
- длительное время не выходит на связь с Заказчиком или администрацией Платформы;

- повторно регистрируется на Платформе после блокировки аккаунта;
- одновременно работает с 2-х и более аккаунтов;
- по иным причинам, которые администрации Платформы сочтет существенными для блокировки аккаунта Исполнителя.

10.3. В случае если Исполнитель своими действиями на Платформе нанес Платформе или Заказчику финансовый или репутационный ущерб, Платформа вправе разместить данные Исполнителя в различных черных списках. Это возможно, если Исполнитель неоднократно нарушает Пользовательское соглашение с Платформой или требования Заказчиков и администрации Платформы, задерживает сроки выполнения работы (более чем на 3 дня) и предоставления корректировок.

11. Правила пользования Платформой

11.1. На Платформе запрещены нецензурные выражения, оскорбления, распространение вредоносного программного обеспечения, плагиат, публикация информации, нарушающей интеллектуальные права третьих лиц, а также совершение любых действий, противоречащих законодательству Российской Федерации. Пользователи, нарушившие Правила пользования Платформой, обязуются возместить полный ущерб, причиненный данными действиями.

11.2. Платформа вправе отказать в доступе к Услугам, в том числе, осуществить временную или постоянную блокировку учетной записи Пользователя без объяснения причин. Наиболее распространенными причинами являются:

- нарушение какого-либо из запретов, перечисленных в п. 11.1. Соглашения;
- размещение Пользователем отзывов на Платформе или иных сторонних ресурсах в сети интернет, которые наносят репутационный урон Платформе, не соответствуют действительности, носят оскорбительный характер, содержат бранную и/или нецензурную лексику, призывы к насилию, экстремизму, нарушают законодательство Российской Федерации;
- в случае обнаружения у Пользователя учётных записей, ранее заблокированных за нарушения положений Соглашения;
- осуществление иных действий, в результате которых Пользователя нанес финансовый или репутационный ущерб Платформе.

11.3. Платформа оставляет за собой право отредактировать или удалить отзыв Пользователя частично или полностью, если он не соответствует действительности, носит оскорбительный характер, содержит бранную и/или нецензурную лексику, призыв к насилию, экстремизму, нарушает законодательство Российской Федерации.

11.4. Стороны подтверждают, что любое общение в рамках выполнения заказа или покупки Работ будет происходить исключительно через Платформу. Если у Платформы есть основания полагать о взаимодействии Заказчика и Исполнителя вне Платформы, либо о попытке такого взаимодействия, то Платформа вправе отказать в доступе к Услугам, в том числе, осуществить временную или постоянную блокировку учетных записей таких Пользователей.

11.5. В случае нарушения условий настоящего соглашения Платформа также вправе применить штрафные санкции в виде снятия части суммы от вознаграждения за оказанные Услуги, в ходе выполнения которых было допущено нарушение, но не больше, чем на полную стоимость заказ.

11.6. В целях обеспечения безопасности средств на балансах Пользователей Платформа оставляет за собой право заморозить средства на Лицевых счетах Заказчика или Исполнителя. Возврат средств на Лицевой счет происходит в течение 3 (трёх) рабочих дней после обращения в службу поддержки посредством электронной почты

11.7. Платформа оставляет за собой право использовать часть текста Работ Пользователей Платформы (не более 10%) исключительно в рекламных целях.

12. Заключительные положения

12.1. По настоящему Соглашению применимым правом является право Российской Федерации.

12.2. В случае наличия законодательных запретов страны, резидентом которой является Пользователь, использовать Платформу для целей и способами, предусмотренными Соглашением, Пользователь обязан воздержаться от использования Платформы. Риски несоблюдения данного условия лежат на Пользователе.

12.3. В случае возникновения вопросов, предложений или проблем при использовании Платформы, просьба связаться с администрацией Платформы одним из следующих способов:

- Связаться со службой поддержки посредством онлайн чата, который доступен в правом нижнем углу сайта (с 10 до 19 в будние дни)
- Направить письмо на электронный адрес hi@kampus.ai
- Направить запрос с помощью бота в Телеграм (<https://t.me/KampusCareServiceBot>)

12.4. В случае внесения изменений в законодательство или проведения иных изменений, препятствующих дальнейшей деятельности Платформы, администрация Платформы обязуется направить Пользователям соответствующее уведомление за 30 (тридцать) рабочих дней до приостановления деятельности Платформы с обеспечением возврата внесенных денежных средств по заказам, которые более не могут быть выполнены Исполнителями на Платформе.