

# Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Редакция от 15 июня 2022 г.

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных Платформы «KAMPUS.EXPERT» (далее именуемая «Платформа», «мы», «наш», «нам» и пр.) разработана с целью обеспечения безопасной обработки и конфиденциальности персональных данных каждого пользователя Платформы и заботится о неприкосновенности предоставляемых персональных данных.

Использование Платформы означает ваше безоговорочное согласие с настоящей Политикой (далее – «Политика») и указанными в ней условиями обработки вашей персональной информации; в случае несогласия с этими условиями просим вас воздержаться от использования Платформы.

## 1. Основные понятия, используемые в Политике

«Веб-сайт» – интернет-ресурс по ссылке <https://kampus.expert/>.

«Услуги» – технические и маркетинговые услуги, предоставляемые компанией Tossox Holdings LTD для упрощения взаимодействия пользователей на Платформе.

«Файлы cookie» - небольшие буквенно-цифровые файлы, которые хранятся в браузере и на жестком диске устройства пользователя. Файлы cookie выполняют различные задачи (включая запоминание предпочтений пользователя) и являются важной частью улучшения опыта работы с веб-сайтом.

## 2. Перечень данных, сбор которых может осуществляться Платформой

При взаимодействии с веб-сайтом, например, при регистрации вашей личной учетной записи на Платформе и использовании наших Услуг через браузер на другом электронном устройстве, осуществляется автоматизированный сбор персональных данных:

### А.1) обязательно в отношении Заказчика:

- адрес электронной почты;
- страна, регион и город;
- пароль;
- записи переписки (включая любую дальнейшую информацию, которую мы вправе запросить у вас) с вашими запросами о предоставлении информации, сообщениями о наличии проблемы или обратной связью в отношении наших Услуг;
- имя пользователя (логин) – генерируется автоматически, но пользователь может сменить его на свой собственный один раз.

### А.2) дополнительно:

- номер телефона;
- имя и фамилия;
- часовой пояс;
- ученая степень / специальность / образовательное учреждение/ факультет/ курс и другая информация касательно уровня вашего образования;
- статус;
- аватар.

В.1) обязательно в отношении Исполнителя:

- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- личные данные, такие как настоящее имя и фамилия;
- страна, регион и город, улица;
- пароль и Имя пользователя;
- записи переписки (включая любую дальнейшую информацию, которую мы вправе запросить у вас) с вашими запросами о предоставлении информации, сообщениями о наличии проблемы или обратной связью в отношении наших Услуг.
- ученая степень / специальность / образовательное учреждение/ год окончания и другая информация касательно уровня вашего образования, если Исполнитель запрашивает подтверждение учетной записи;
- социальные сети, которые обязательно указывать, если Исполнитель запрашивает подтверждение учетной записи;
- владение языками;
- список предпочитаемых тем и образовательных предметов, а также типов работ;
- удостоверение личности (скан-копия паспорта или другого документа, удостоверяющего личность);
- сертификат о высшем образовании.

В.2) дополнительно:

- часовой пояс;
- аватар;
- дата рождения.

Вы также можете предоставить нам другую информацию посредством вашей учетной записи на Платформе, обновив или добавив информацию, участвуя в обсуждениях сообщества, онлайн-чатах, решая спорные вопросы или каким-либо другим образом взаимодействуя с нами по вопросам оказания Услуг.

В случае изменения вашей персональной информации, предоставленной при взаимодействии с веб-сайтом, вы обязаны проинформировать об этом Платформу.

Дополнительно мы осуществляем автоматический сбор определенной информации касательно вашего взаимодействия с нашими Услугами и храним ее в лог-файлах. Такая информация может включать следующее:

- Адрес протокола IP, файлы cookie\*, тип браузера, Интернет-провайдера, страницы, с которых пользователь перешел на веб-сайт / страницы, с которых пользователь покинул сайт, операционную систему, метку даты/времени (время в Unix формате) или сведения о посещениях, ID устройства или уникальный идентификатор, тип устройства, ID для рекламы и уникальный токен устройства;
- Информацию о местоположении;
- Информацию о компьютере и соединении, например, статистику просмотра ваших страниц, трафик между сайтами, реферальная ссылка (ссылка для реферальной программы), рекламные данные, ваш IP-адрес, ваша история браузера и информация о вашем веб-журнале.

\*Более подробная информация об использовании Платформой файлов cookie представлена в нашей Политике использования файлов cookie.

Платформа не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни.

### 3. Цели обработки персональных данных

Мы собираем и используем ваши персональные данные с вашего предварительного согласия в целях:

- 1) предоставления вам доступа к Платформе и нашим Услугам;
- 2) связи с вами касательно вашей учетной записи и наших Услуг;
- 3) обнаружения, предотвращения, минимизации и расследования мошеннической или незаконной деятельности на Платформе;
- 4) настройки или улучшения Платформы и сопутствующих предлагаемых вам Услуг;
- 5) проверки вашей личности;
- 6) подтверждения вашего соответствия статусу Исполнитель или Заказчик;
- 7) обработки вашей регистрации на Платформе, а также для поддержки и управления процессом вашей регистрации;
- 8) предоставления вам клиентского обслуживания и реагирования на ваши запросы, претензии или споры;
- 9) упрощения взаимодействия между пользователями Платформы, оценки соблюдения требований к выполнению запросов на вывод денежных средств от Исполнителей;
- 10) оценки безопасности учетной записи и операционных рисков пользователей, обнаружения и предотвращения угроз безопасности;
- 11) персонализации нашего взаимодействия с пользователями на основании истории Заказов и записей браузера, а также для выполнения поиска или проведения статистического анализа для настройки и улучшения содержания и верстки Платформы;
- 12) внутреннего учета, формирования счетов, для бухгалтерских целей и целей исследования рынка;
- 13) разработки и маркетинга наших Услуг в соответствии с применимым законодательством;
- 14) уведомления о важных функциональных изменениях Платформы (в том числе изменениях в Политике и/или в [Пользовательском соглашении](#));
- 15) направления вам рекламных и промо-материалов с помощью электронных средств (вы вправе в любое время потребовать прекращения отправки указанных материалов, электронных сообщений или другой корреспонденции).

Обработка Платформой ваших персональных данных ограничивается достижением перечисленных выше целей.

### 5. Условия обработки персональных данных

**Конфиденциальность.** В отношении вашей персональной информации сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления такой информации для общего доступа неограниченному кругу лиц.

**Передача третьим лицам.** Платформа вправе передать вашу персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- с вашего согласия на такие действия; либо
- передача необходима для использования вами определенных Услуг либо для исполнения заключенного с вами соглашения или договора; либо
- передача предусмотрена применимым законодательством; либо

- в случае перехода прав на Платформу (к новому правообладателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики применительно к полученной им персональной информации).

В случаях, перечисленных выше, мы можем раскрывать и передавать ваши персональные данные (в пределах или за пределами юрисдикции компании Tossox Holdings LTD) юридическим консультантам для ответа на ваши требования и запросы, нашим партнерам по бизнесу, провайдером хостинга и SMS-провайдерам, которых мы привлекаем для содействия в предоставлении вам Услуг и которые иным образом обрабатывают персональные данные исключительно в целях, которые описаны в Политике или о которых мы сообщаем вам в процессе сбора ваших персональных данных. В таких случаях компания Tossox Holdings LTD предпринимает необходимые меры для обеспечения безопасной обработки персональных данных и сохранения конфиденциальности персональной информации пользователей Платформы такими лицами в соответствии с инструкциями Tossox Holdings LTD и применимым законодательством.

Ваши персональные данные также могут быть раскрыты правоохранительным органам, контролирующим или иным государственным ведомствам либо третьим лицам, если такое раскрытие необходимо в соответствии с применимым законодательством.

**Способы обработки.** Обработка ваших персональных данных осуществляется в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств в соответствии с применимым законодательством.

**Срок хранения.** Хранение персональных данных осуществляется в течение срока действия вашей учетной записи или в течение срока актуальности целей, указанных в Политике (в зависимости от того, какой срок дольше).

**Меры обеспечения безопасности персональных данных.** Платформа принимает необходимые организационные и технические меры для защиты вашей персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, совместно с вами принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением ваших персональных данных. Если имели место утрата либо разглашение ваших персональных данных, мы незамедлительно проинформируем вас об этом.

Персональные данные зарегистрированных пользователей Платформы защищены паролем. Мы не рекомендуем раскрывать кому-либо ваш пароль. Если вы используете свой компьютер совместно с другими пользователями, не сохраняйте вашу информацию для авторизации на сайте (например, ID пользователя и пароль) на таком компьютере. Не забывайте выходить из своей учетной записи и закрывать окно своего браузера при завершении сессии.

Просим вас обратить внимание, что мы не можем гарантировать конфиденциальность или безопасность ваших персональных данных, если вы предоставляете их каким-либо третьим лицам, и мы настоятельно рекомендуем ознакомиться с политиками конфиденциальности третьих лиц, прежде чем принять решение о раскрытии ваших персональных данных.

6. Способы контроля обработки (процессинга) и профилирования (автоматизированного сбора ваших персональных данных)

Для целей настоящего раздела будут использованы следующие определения:

**«Контролирующее лицо»** означает физическое или юридическое лицо, орган государственной власти, ведомство или другой государственный орган, который (-ое) самостоятельно или совместно с другими органами определяет цели и средства обработки персональных данных.

Вашим Контролирующим лицом является компания Tossox Holdings LTD, зарегистрированная по законодательству Республики Кипр по адресу: Ellados 59, Ioannou building, office 3, 8020, Paphos, Cyprus. При возникновении каких-либо требований, вопросов или опасений касательно использования ваших персональных данных и Политики свяжитесь с нами по адресу [DataProtection@kampus.expert](mailto:DataProtection@kampus.expert). Ваш запрос должен содержать ваш настоящие имя и фамилию и копию документа, удостоверяющего личность. Запрос также может быть подписан электронной цифровой подписью.

Контролирующее лицо несет ответственность за сбор, использование, раскрытие, хранение и защиту ваших персональных данных.

**«Лицо, осуществляющее процессинг»** означает физическое или юридическое лицо, орган государственной власти, ведомство или другой государственный орган, который(-ое) обрабатывает персональные данные от имени Контролирующего лица.

Будучи Субъектом персональных данных, каждый пользователь имеет следующие права:

6.1. ПРАВО ДОСТУПА К ДАННЫМ: право получать от Контролирующего лица информацию о том, осуществляется ли обработка ваших персональных данных или нет; право получать доступ к персональным данным и информацию о целях обработки, о категориях персональных данных, о получателях или категориях получателя, которым раскрыты или будут раскрыты персональные данные в случае такой необходимости; право получать от компании Tossox Holdings LTD выгрузку персональных данных, подвергающихся обработке в соответствии с применимым законодательством, а также информацию о предусмотренных на Платформе «KAMPUS.EXPERT» автоматизированных системах принятия решений или сбора данных и, в том числе, о профилировании данных.

При запросе дополнительных копий выгрузки персональных данных, подвергающихся обработке, Контролирующее лицо вправе взимать разумную плату с учетом административных расходов.

6.2. ПРАВО НА ИСПРАВЛЕНИЕ: право потребовать от Контролирующего лица исправления неточных персональных данных в отношении пользователя или дополнения неполных персональных данных на основании соответствующего запроса пользователя.

6.3. ПРАВО НА УДАЛЕНИЕ: право потребовать от Контролирующего лица удаления персональных данных в отношении пользователя. Обратите внимание, что у Контролирующего лица есть обязательство удалить персональные данные, если имеются следующие основания:

- персональные данные больше не требуются в целях, для которых проводился их сбор или обработка;
- пользователь отзывает согласие, на основании которого проводилась обработка персональных данных, а также отсутствуют законные основания для обработки персональных данных;
- пользователь возражает против обработки персональных данных, и отсутствуют имеющие преимущественную юридическую силу законные основания для обработки персональных данных;

- персональные данные были обработаны незаконно;
- персональные данные должны быть удалены в целях соблюдения правового обязательства Контролирующего лица согласно применимому праву, в том числе когда такое обязательство распространяется на Контролирующее лицо на территории Европейского Союза или государства-члена Европейского Союза.

6.4. ПРАВО НА ОГРАНИЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ: право требовать от Контролирующего лица ограничения обработки персональных данных в следующих случаях:

- пользователь оспаривает точность персональных данных;
- персональные данные были обработаны незаконно, и пользователь требует ограничения использования персональных данных вместо их удаления;
- Контролирующему лицу больше не требуются персональные данные для целей обработки, но пользователю нужны соответствующие персональные данные для подачи судебных исков или жалоб, выполнения правовых требований, осуществления своих прав и законных интересов;
- у пользователя есть возражения против обработки персональных данных (в том числе профилирования данных)\*, ожидающей подтверждения в отношении приоритетности законных оснований Контролирующего лица над законными основаниями субъекта персональных данных.

\*в случае, если обработка необходима в общественных интересах или в целях реализации законных интересов Контролирующего лица или третьего лица

6.5. ПРАВО НА ВОЗРАЖЕНИЕ: право возражать против обработки персональных данных для целей прямого маркетинга, которые включают автоматизированную обработку в том объеме, в котором такая обработка имеет отношение к такому прямому маркетингу. Контролирующее лицо не вправе осуществлять дальнейшую обработку персональных данных до тех пор, пока Контролирующее лицо не предоставит убедительные законные основания для обработки, которые имеют приоритетное значение над интересами, правами и свободами пользователя, или для подачи судебных исков или жалоб, выполнения правовых требований, осуществления прав и законных интересов.

6.6. ПРАВО ПОДАВАТЬ ЖАЛОБУ: право подавать жалобу в контролирующий орган Республики Кипр – Офис Комиссара по делам информации (ICO).

6.7. ПРАВО НА ПОРТАТИВНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: право получать персональные данные, которые были предоставлены пользователем Контролирующему лицу в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, и право передавать такие данные другому контролирующему лицу без препятствий со стороны вашего Контролирующего лица, которому персональные данные были предоставлены.

Контролирующее лицо предоставляет пользователю информацию по запросу в течение одного (1) месяца с момента получения такого запроса. При необходимости такой срок может быть продлен до двух (2) месяцев, принимая во внимание сложность и количество запросов. Контролирующее лицо уведомляет пользователя о необходимости продления в течение одного (1) месяца с момента получения запроса с указанием причин такой отсрочки.

Согласие на обработку персональных данных, которое пользователь нам предоставляет, является добровольным. Каждый пользователь имеет право отозвать свое согласие в любое время. Отзыв вашего согласия не повлияет на законность любой обработки, которая проводилась нами до отзыва, а также не влияет на обработку ваших персональных данных, проводимую на других законных основаниях для обработки персональных данных помимо

вашего согласия. Обратите внимание, что после отзыва своего согласия вы больше не сможете воспользоваться нашими Услугами на Платформе «KAMPUS.EXPERT», поскольку сбор ваших Персональных данных необходим для предоставления вам безопасных, качественных и законных Услуг. Если вы приняли решение об отзыве своего согласия, свяжитесь с нами по адресу [DataProtection@kampus.expert](mailto:DataProtection@kampus.expert).

Любой пользователь может связаться с нами по вопросу указанных выше прав по адресу [DataProtection@kampus.expert](mailto:DataProtection@kampus.expert) или по телефону Службы поддержки 8-800-775-03-30. В соответствии с обязательством Контролирующего лица в отношении использования всех разумных средств для проверки личности лица, отправляющего запрос, компания Tossox Holdings LTD может запросить дополнительную информацию, в том числе, помимо прочего, номер вашего паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, срок действия такого документа, ФИО, страну и дату выдачи.

#### 7. Срок хранения персональных данных

Хранение персональных данных осуществляется в течение срока действия вашей учетной записи или в течение срока актуальности целей, указанных в Политике. Независимо от срока актуальности целей или статуса вашей учетной записи, мы можем хранить ваши персональные данные, если это необходимо для соблюдения наших законных или профессиональных обязательств, выполнения наших соглашений или разрешения судебных споров.

#### 8. Защита конфиденциальности лиц, не достигших 16 лет

Мы понимаем важность обеспечения конфиденциальности персональных данных лиц, не достигших 16 лет, в Интернете. Наша Платформа рассчитана на широкую аудиторию и не предназначена для лиц, не достигших 16 лет. Если лицо, не достигшее 16 лет, предоставило нам персональные данные без согласия родителя, опекуна или попечителя, то родитель, опекун или попечитель может связаться с нами по адресу [DataProtection@kampus.expert](mailto:DataProtection@kampus.expert) для удаления таких персональных данных.

#### 9. Веб-сайты третьих лиц

Мы не несем ответственность за защиту конфиденциальности персональных данных пользователя на веб-сайтах третьих лиц, даже если пользователь получил доступ к таким веб-сайтам по ссылке на нашем веб-сайте. Мы рекомендуем внимательно ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого веб-сайта помимо веб-сайта <https://kampus.expert/>.

#### 10. Законные основания обработки персональных данных

Мы осуществляем сбор и обработку персональных данных в соответствии с положениями Постановления (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета Европы от 27 апреля 2016 года (Общий Регламент о защите персональных данных – для граждан Европейского союза и пользователей, использующих Платформу «KAMPUS.EXPERT» на территории Европейского союза) и другими нормативно-правовыми актами.

#### 11. Заключительные положения

**Применимое право и разрешением споров.** К Политике и отношениям между Платформой и пользователями применяются положения законодательства Республики Кипр. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем и Платформой, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о

добровольном урегулировании спора), срок рассмотрения которой противоположной стороной составляет 10 (десять) дней. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Кипр.

**Сбор персональных данных при посещении веб-сайта.** Вы можете посещать данный веб-сайт, не предоставляя какую-либо информацию о себе, однако, если вы хотите пользоваться Услугами Платформы, мы попросим вас предоставить ваши персональные данные и пройти установленные процедуры идентификации. Если вы не регистрируетесь на Платформе, мы не собираем ваши персональные данные, однако сбор ваших персональных данных может осуществляться такими сервисами как Google Analytics и Yandex Metrica.

**Внесение в Политику изменений.** Мы постоянно совершенствуем Платформу для улучшения качества предоставляемых вам Услуг, в связи с чем в Политику могут вноситься изменения. Как только мы внедряем новую технологию или предоставляем новые Услуги, происходит соответствующее обновление Политики. Мы рекомендуем вам постоянно обращаться к этой странице для ознакомления с последней версией Политики и подхода к обработке персональных данных.

Последняя обновленная версия Политики вступает в силу в отношении вас и ваших персональных данных с обозначенной нами в Политике даты. При внесении каких-либо существенных изменений мы сообщим вам об этом посредством публикации соответствующего уведомления на Платформе.



должны быть урегулированы путем переговоров. В случае неразрешения вопроса путем переговоров, спор передается на рассмотрение в соответствующий суд Республики Кипр. Вы можете посещать данный веб-сайт, не предоставляя какую-либо информацию о себе, однако, если вы хотите пользоваться Услугами Платформы, мы попросим вас предоставить ваши Персональные данные и выполнить установленные процедуры идентификации. Если вы не регистрируетесь на Платформе, мы не собираем ваши Персональные данные, однако сбор ваших Персональных данных может осуществляться такими сервисами как Google Analytics и Yandex Metrica.

Посещая нашу Платформу и/или используя Услуги Платформы, вы признаете и подтверждаете, что вы прочитали Политику конфиденциальности, понимаете ее содержание и согласны с ней. При посещении настоящего веб-сайта рекомендуем вам полностью ознакомиться с последней версией Политики конфиденциальности, применимой к вам в момент посещения вами настоящего веб-сайта.