

## **Пользовательское соглашение**

Настоящее соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой компании **Tossox Holdings Ltd**, зарегистрированной по адресу: Ellados 59, Ioannou building, office 3, 8020, Paphos, Cyprus (данный адрес является также адресом для направления пользователями корреспонденции) для физических лиц, которые примут настоящее предложение на указанных ниже условиях.

Платформа представляет собой онлайн-платформу, на которой Пользователи могут публиковать вопросы в целях получения квалифицированной помощи.

До начала работы с Платформой вам необходимо внимательно ознакомиться с Соглашением. Если вы не согласны его условиями, вам следует покинуть Платформу и не использовать Услуги. Моментом полного и безоговорочного принятия условий Соглашения является любое взаимодействие с Платформой, в том числе обращение к Платформе с внешних ссылок для установления стоимости получения Ответов, публикация вопросов, регистрация на Платформе в качестве Заказчика и пр.

Платформа и Пользователь далее также именуется по-отдельности «Сторона», а совместно — «Стороны».

### ***1. Основные понятия***

«Заказчик»/«Пользователь» — физическое лицо, полностью прошедшее регистрацию на Платформе под учётной записью класса «Заказчик» с целью получения от Ответов на опубликованные вопросы.

«Платформа» — ресурс, который расположен по адресу <https://kampus.ai/> и предназначен для оказания образовательных и(или) консультационных услуг.

«Ответ» — результат оказания Услуг, выраженная в текстовой, графической или иной форме информация, размещаемая или предоставляемая в режиме онлайн на Платформе в качестве ответа на поставленный Пользователем вопрос.

«Исключительное право» — имущественное право на использование Ответа по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом, а также на разрешение/запрещение такого использования другими лицами. Настоящее определение применяется, если характер Ответа предполагает, что такой Ответ является объектом авторского права.

«Услуги» — образовательные и(или) консультационные услуги, оказываемые Заказчику путем подготовки и предоставления Ответов на опубликованные им вопросы.

«Платежный агрегатор» — посредник, действующий на основании договора с Платформой, оказывающий Пользователям платежные услуги, включающие, в том числе, непосредственное осуществление перевода денежных средств со счета на счет с целью оплаты Услуг, возврата денежных средств и т.д. Во избежание сомнений, Платежный агрегатор не является Платформой.

«Коин»/“Coin” — платежная единица, равная 200 (двумстам) рублям. Коины предназначены для представления Баланса Заказчика и могут быть использованы только для оплаты Ответов на Платформе.

«Баланс» — способ отображения объема требований Заказчика к Платформе в части оказания Услуг, доступных Заказчику после совершения оплаты.

### ***2. Цели и задачи использования Пользователями Платформы***

Вы соглашаетесь использовать Платформу исключительно в целях получения Услуг, не связанных с вашей предпринимательской и коммерческой деятельностью.

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Платформа создана и функционирует с целью оказания вам консультационной поддержки, предоставления ответов на поставленные вопросы в целях

обучения, развития, приобретения знаний и навыков в определенной сфере, проведения проверки (аудита) выполненных и (или) будущих проектов. Материалы, размещаемые на Платформе, а равно те, к которым у Пользователей имеется доступ посредством Платформы, если речь идет об объектах авторского права (не применимо в отношении идей, концепций, принципов, методов, процессов, систем, способов, решений технических, организационных или иных задач), могут использоваться только в качестве дополнительного инструмента для поиска ответов на стоящие перед Пользователем вопросы, сбора информации и источников, но не являются готовым решением. Пользователь вправе по собственному усмотрению перерабатывать материалы, создавать производные документы, соглашаться или не соглашаться с выводами, предложенными автором, с его позицией (если применимо). Помимо прочего, Пользователь вправе посредством Платформы оценивать содержание самостоятельно выполненной работы путем получения консультационных материалов, используя их в качестве источника информации, содержащего стороннее мнение по вопросу, его оценку.

Работы, задача выполнения которых поставлена перед Пользователями образовательными учреждениями согласно образовательному или научному плану работ, равно работы, задача выполнения которых поставлена перед Пользователями работодателем и (или) иными лицами, должны быть выполнены Пользователями самостоятельно и с той допустимой помощью Платформы, которая минимально необходима Пользователям и не уменьшает долю личного вклада Пользователя в выполнение соответствующей работы. Пользователь, используя Платформу, должен действовать добросовестно, помня о нормах морали и нравственности, не допуская злоупотребления правами, совершения противоправных и незаконных действий. Любые полученные Ответы Пользователи вправе использовать в пределах, установленных настоящим соглашением, как образцы, источник информации, источник заимствований в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации и задачами, имеющимися у Пользователя.

### **3. Предмет соглашения**

3.1. На основании запросов Заказчика за плату Платформа оказывает Заказчику Услуги, а также осуществляет иные связанные с ними организационные и координационные функции.

3.2. Результатом оказания Услуг является письменное заключение (консультация) по интересующему Заказчика вопросу в формате, указанном Заказчиком.

### **4. Личный кабинет Пользователя**

4.1. Все действия, связанные с получением Услуг в рамках Соглашения, совершаются Пользователем через его личный кабинет, данные для получения доступа к которому формируются им при регистрации на Платформе.

4.2. Платформа вправе исходить из того, что любые действия в личном кабинете и на Платформе совершаются непосредственно Пользователем. Если вы считаете, что доступ к вашему личному кабинету был получен третьими лицами, необходимо немедленно сообщить об этом службе поддержки Платформы по доступным каналам связи.

4.3. В результате регистрации личного кабинета на Платформе Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на их обработку. Работа с такими данными осуществляется Платформой в строгом соответствии с [Политикой обработки и конфиденциальности персональных данных](#) и действующим законодательством Кипра, а также российским законодательством.

### **5. Порядок оказания Услуг**

5.1. Пользователь гарантирует согласие на полную оплату Услуг, которая должна осуществляться через сайт <https://kampus.ai/>. В результате оплаты на Баланс Заказчика поступают Кoinы, на которые последний вправе приобретать Ответы.

5.2. Платежный агрегатор вправе устанавливать свою комиссию за проведение оплаты Услуг на Платформе. Информация о такой комиссии доводится до Заказчика перед совершением платежа.

5.3. Подготовка Ответа может занимать от 30 (тридцати) минут до 24 (двадцати четырех) часов с момента загрузки Заказчиком соответствующего вопроса.

5.4. После предоставления Ответа Заказчик вправе принять Ответ либо заявить о его несоответствии заявленным требованиям, отказавшись от его принятия. Принятие Ответа означает, что обязательства Сторон полностью выполнены, и Услуги в отношении конкретного Ответа оказаны надлежащим образом.

#### **6. Возврат Коинов, вывод денежных средств**

6.1. Если Заказчик отказывается принять Ответ, и Платформа приходит к выводу, что Ответ не соответствует заявленным требованиям, соразмерное стоимости Ответа число Коинов возвращается на Баланс Заказчика в личном кабинете.

6.2. Платформа вправе отказать Заказчику в возврате Коинов на Баланс, если придёт к выводу, что Ответ выполнен согласно требованиям Заказчика и претензии последнего не имеют под собой оснований.

6.3. Коины, зачисленные в рамках оплаты Услуг, сохраняются на Балансе в течение 3 (трех) месяцев после совершения Заказчиком с ними последнего действия (оплата, возврат на Баланс и пр.). По истечении указанного срока Коины списываются с Баланса, но могут быть восстановлены при поступлении от Заказчика соответствующего обращения. Восстановление списанных Коинов занимает не более 1 (одного) рабочего дня.

6.4. Возврат денежных средств, соответствующих Коинам, которые не были использованы Заказчиком и находятся у него на Балансе, осуществляется по запросу Заказчика. При этом такой возврат может быть произведен только на карту/электронный кошелек Заказчика, с которых производилась оплата.

#### **7. Исключительное право на Ответ**

7.1. Настоящий раздел применяется только в случае, если Ответ представляет собой объект авторского права.

7.2. Исключительное право на Ответ принадлежит Платформе.

7.3. С момента принятия Пользователем Ответа последнему предоставляется право использования Ответа на весь срок действия Исключительного права следующими способами: ознакомление с Ответом, переработка и воспроизведение Ответа. Вознаграждение за предоставление прав пользования Ответом включено в стоимость Ответа и составляет 10% от такой стоимости.

7.4. Заказчик понимает и признает, что право авторства и право автора на имя в отношении Ответа неотчуждаемы и непередаваемы, и подтверждает, что не будет использовать результаты оказанных Услуг для целей присвоения себе авторства в отношении указанных объектов и не будет выдавать их за собственный труд и результаты собственной творческой деятельности.

#### **8. Правила Платформы и ответственность**

8.1. На Платформе запрещены нецензурные выражения, оскорбления, распространение вредоносного ПО, плагиат, публикация информации, нарушающей интеллектуальные права третьих лиц, а также совершение любых действий, противоречащих законодательству Кипра и Российской Федерации. Пользователи несут полную ответственность за свои действия, совершенные на Платформе и причинившие ущерб другим лицам.

8.2. Платформа вправе отказать в доступе к Услугам, в том числе, осуществить временную или постоянную блокировку учетной записи Пользователя в следующих случаях:

8.2.1. в случае нарушения какого-либо из запретов, перечисленных в п. 8.1. Соглашения;

8.2.2. случае размещения Пользователем отзывов на Платформе или иных сторонних ресурсах в сети интернет, которые наносят репутационный урон Платформе, не соответствуют действительности, носят оскорбительный характер, содержат бранную и/или нецензурную лексику, призывы к насилию, экстремизму, нарушают законодательство Российской Федерации;

8.2.3. в случае обнаружения у Пользователя учётных записей, ранее заблокированных за нарушения положений Соглашения.

8.3. В случае если Пользователь своими действиями на Платформе нанес сервису Kampus.expert финансовый или репутационный ущерб, Платформа вправе разместить данные Пользователя в различных черных списках.

8.4. Платформа оставляет за собой право приостановить действие учётной записи Пользователя без объяснения причин.

#### ***9. Заключительные положения***

9.1. Применимым правом по Соглашению является право Кипра.

9.2. В случае наличия законодательных запретов страны, резидентом которой является Пользователь, использовать Платформу для целей и способами, предусмотренными Соглашением, Пользователь обязан воздержаться от использования Платформы. Риски несоблюдения данного условия лежат на Пользователе.

9.3. Платформа имеет право вносить изменения в условия Соглашения в одностороннем порядке путём размещения нового соглашения по адресу:

[https://kampus.ai/docs/policies/kampus\\_terms\\_policy\\_clients.pdf](https://kampus.ai/docs/policies/kampus_terms_policy_clients.pdf)