

Пользовательское соглашение

Настоящее соглашение является публичной офертой компании **Tossox Holdings Ltd**, зарегистрированной по адресу: Ellados 59, Ioannou building, office 3, 8020, Paphos, Cyprus (данный адрес является также адресом для направления пользователями корреспонденции) для физических лиц, которые примут настоящее предложение на указанных ниже условиях.

Платформа представляет собой онлайн-платформу, на которой Пользователи могут за вознаграждение оказывать образовательные и(или) консультационные услуги.

До начала работы с Платформой вам необходимо внимательно ознакомиться с Соглашением. Если вы не согласны его условиями, вам следует покинуть Платформу и не приступать к оказанию Услуг. Моментом полного и безоговорочного принятия условий Соглашения является любое взаимодействие с Платформой, в том числе обращение к Платформе с внешних ссылок для получения информации о её работе, регистрация на Платформе в качестве Исполнителя и пр.

Платформа и Пользователь далее также именуется по-отдельности «Сторона», а совместно — «Стороны».

1. Основные понятия

«Исполнитель»/«Пользователь» — физическое лицо, полностью прошедшее регистрацию на Платформе под учётной записью класса «Исполнитель» для использования Платформы с целью оказания образовательных и(или) консультационных услуг.

«Платформа» — ресурс, который расположен по адресу <https://kampus.ai/> и предназначен для оказания образовательных и(или) консультационных услуг.

«Ответ» — результат оказания Услуг, выраженная в текстовой, графической или иной форме информация, загружаемая Исполнителем на Платформу в режиме онлайн в качестве ответа на поставленный перед ним вопрос.

«Исключительное право» — имущественное право на использование Ответа по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом, а также на разрешение/запрещение такого использования другими лицами. Настоящее определение применяется, если характер Ответа предполагает, что такой Ответ является объектом авторского права.

«Услуги» — образовательные и(или) консультационные услуги, оказываемые Исполнителем путем подготовки и предоставления Ответов на вопросы различной тематической направленности.

«Контактные данные» — ФИО, мобильный телефон, адрес электронной почты, данные аккаунтов социальных сетей и иная информация, предоставленная Пользователем на Платформе для его идентификации.

«Платежный агрегатор» — посредник, действующий на основании договора с Платформой, оказывающий Пользователям платежные услуги, включающие, в том числе, непосредственное осуществление перевода денежных средств со счета на счет с целью совершения выплат Пользователям. Во избежание сомнений, Платежный агрегатор не является Платформой.

«Баланс» — способ отображения денежных средств, которые будут получены Исполнителем в качестве вознаграждения за оказанные Услуги, доступных для вывода с Платформы на карту/электронный кошелек.

2. Предмет соглашения

2.1. На основании запросов Платформы Исполнитель за плату оказывает Услуги в режиме онлайн.

2.2. Результатом оказания Услуг является письменное заключение (консультация) по поставленному перед Исполнителем вопросу в формате, указанном в соответствующем запросе Платформы.

3. Личный кабинет Пользователя

3.1. Все действия, связанные с оказанием Услуг в рамках Соглашения, совершаются Пользователем через его личный кабинет (учетную запись), данные для получения доступа к которому формируются им при регистрации на Платформе.

3.2. Платформа вправе исходить из того, что любые действия в личном кабинете и на Платформе совершаются непосредственно Пользователем. Если вы считаете, что доступ к вашему личному кабинету был получен третьими лицами, необходимо немедленно сообщить об этом службе поддержки Платформы по доступным каналам связи.

3.3. В результате регистрации личного кабинета на Платформе Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на их обработку. Работа с такими данными осуществляется Платформой в строгом соответствии с [Политикой обработки и конфиденциальности персональных данных](#) и действующим законодательством Кипра, а также российским законодательством.

3.4. Пользователь, регистрируясь на Платформе, обязуется предоставить достоверную информацию о себе, в том числе свои актуальные Контактные данные. В качестве фотографии в личном кабинете может быть использовано либо непосредственное фото Пользователя, либо фото лица одного и того же с ним пола.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Через личный кабинет Исполнитель получает информацию о запросах Платформы на подготовку Ответов, доступных для выполнения в соответствующий момент времени, и стоимости их выполнения.

4.2. Если Исполнитель желает выполнить какой-либо из запросов Платформы, ему необходимо принять такой запрос в работу и немедленно приступить к подготовке Ответа.

4.3. Исполнитель обязуется предоставить Ответ как можно скорее, при этом срок подготовки Ответа может варьироваться в зависимости от сложности поставленной задачи, но в любом случае не может превышать 24 (двадцати четырех) часов с момента принятия запроса в работу.

4.4. Исполнитель гарантирует подготовку Ответа в формате и в соответствии с требованиями, установленными в запросе Платформы.

4.5. После принятия запроса в работу Исполнитель вправе отказаться от его выполнения. В таком случае запрос возвращается в аукцион, и Исполнитель не может претендовать на оплату Услуг в отношении указанного запроса, даже в случае, если он уже начал процесс подготовки Ответа.

4.6. Ответ загружается на Платформу в электронном виде либо предоставляется в виде текста через личный кабинет Исполнителя.

4.7. После загрузки Ответа Платформа вправе принять Ответ либо заявить о его несоответствии заявленным требованиям, отказавшись от его принятия. Если Ответ Платформой принят, либо если в течение 24 (двадцати четырех) часов после загрузки Ответа от Платформы не поступило каких-либо мотивированных возражений, Услуги в отношении конкретного Ответа считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате, и на Балансе Исполнителя отображаются денежные средства, соответствующие стоимости подготовки такого Ответа.

4.8. Если Платформа приходит к выводу, что Ответ не соответствует требованиям, перечисленным в запросе, и(или) подготовлен некачественно, она вправе соразмерно уменьшить вознаграждение Исполнителя за подготовку такого Ответа либо отказаться от его оплаты. О своих возражениях и принятом решении Платформа обязана уведомить Исполнителя в срок, указанный в п. 4.7 Соглашения.

5. Вывод денежных средств с Платформы

5.1. Исполнение заявок на вывод с Платформы денежных средств, отвечающих цифровым значениям Баланса Пользователя, осуществляется два раза в месяц: 14-го и 28-го числа с 09:00 до

18:00 MSK. Если какой-либо из указанных дней выпадает на нерабочий/праздничный день по законодательству Российской Федерации, заявки исполняются на следующий рабочий день.

5.2. Выплата производится на карту/электронный кошелек Пользователя, указанный им в соответствующей заявке на вывод.

5.3. Платежный агрегатор вправе устанавливать свою комиссию за проведение транзакции по выводу денежных средств с Платформы. Информация о такой комиссии доводится до Пользователя в рамках оформления заявки на вывод.

6. *Исключительное право на Ответ*

6.1. Настоящий раздел применяется только в случае, если Ответ представляет собой объект авторского права.

6.2. Исполнитель, загружая Ответ на Платформу, подтверждает, что обладает Исключительным правом на данный Ответ и несет полную материальную ответственность в случае нарушения им Исключительных прав третьих лиц.

6.3. Исключительное право на Ответ передается Исполнителем Платформе в момент загрузки такого Ответа на Платформу.

8. *Правила Платформы и ответственность*

8.1. На Платформе запрещены нецензурные выражения, оскорбления, распространение вредоносного ПО, плагиат, публикация информации, нарушающей интеллектуальные права третьих лиц, а также совершение любых действий, противоречащих законодательству Кипра и Российской Федерации. Пользователи несут полную ответственность за свои действия, совершенные на Платформе и причинившие ущерб другим лицам.

8.2. Платформа вправе в одностороннем порядке прекратить сотрудничество с Пользователем, в том числе осуществить временную или постоянную блокировку его учетной записи в следующих случаях:

8.2.1. в случае нарушения какого-либо из запретов, перечисленных в п. 8.1. Соглашения;

8.2.2. случае размещения Пользователем отзывов на Платформе или иных сторонних ресурсах в сети интернет, которые наносят репутационный урон Платформе, не соответствуют действительности, носят оскорбительный характер, содержат бранную и/или нецензурную лексику, призывы к насилию, экстремизму, нарушают законодательство Российской Федерации;

8.2.3. в случае обнаружения у Пользователя учётных записей, ранее заблокированных за нарушения положений Соглашения;

8.2.4. в случае если Пользователь:

- сам отказывается от сотрудничества,
- игнорирует требования Платформы,
- неоднократно задерживает сроки выполнения запросов,
- длительное время не выходит на связь;
- не выполняет ни одного запроса в течение более чем 6 (шести) месяцев;
- одновременно работает с 2-х или более учетных записей.

8.3. Неоднократные отказы Исполнителя от выполнения запроса после принятия его в работу (как это описано в п. 4.5 Соглашения) могут привести к ограничению его возможностей на Платформе, в том числе ко временной блокировке возможности принимать в работу новые запросы в личном кабинете. Срок действия ограничений устанавливается Платформой по её усмотрению.

8.4. В случае нарушения условий Соглашения Платформа вправе также применить штрафные санкции в виде списания с Баланса Пользователя суммы в размере части стоимости Ответов, в ходе заказа/подготовки которых было допущено нарушение, но не более чем в размере полной стоимости таких Ответов.

8.5. В случае если Пользователь своими действиями на Платформе нанес сервису Kampus.expert финансовый или репутационный ущерб, Платформа вправе разместить данные Пользователя в различных черных списках.

8.6. Платформа оставляет за собой право приостановить действие учётной записи Пользователя без объяснения причин.

9. Заключительные положения

9.1. Применимым правом по Соглашению является право Кипра.

9.2. В случае наличия законодательных запретов страны, резидентом которой является Пользователь, использовать Платформу для целей и способами, предусмотренными Соглашением, Пользователь обязан воздержаться от использования Платформы. Риски несоблюдения данного условия лежат на Пользователе.

9.3. Платформа имеет право вносить изменения в условия Соглашения в одностороннем порядке путём размещения нового соглашения по адресу:

https://kampus.ai/docs/policies/kampus_terms_policy_experts.pdf